

# “南京宁惠保”理赔流程

## 一、理赔申请

1. 搜索并关注“南京宁惠保”微信公众号。
2. 在公众号底部菜单栏，点击【个人中心】——【理赔专区】。
3. 输入个人基本信息后，点击进入【南京宁惠保医疗及附加险理赔】。
4. 点击【我要理赔】，根据页面提示，准确填写并提交快速理赔或传统理赔的申请信息。

(1) 快速理赔：南京医保参保人**南京就医**，只需要上传身份证和银行卡，申请理赔后，直接连接医保数据，勾选就诊数据即可申请成功（赔付金额超过2万元需要补充病案材料）。

(2) 传统理赔：南京医保参保人**异地就医**，申请传统理赔，按照线上指引申请即可。

5. 【南京宁惠保医疗及附加险理赔】页面内有理赔申请操作指引视频，可观看理赔详细步骤。

6. 如操作过程中有疑问，可联系“南京宁惠保”官方电话（400-004-0181）或在线客服咨询。如客服告知需线下办理，则问清楚所需材料和办理地点，带上材料前往相关地点办理。

具体页面情况见下图：



## 二、理赔进度查询

点击菜单栏【理赔专区】——【南京宁惠保医疗及附加险理赔】——【理赔查询】，即可在线查看理赔进度。

## 三、温馨提示：开通直赔登记

“南京宁惠保”有直赔功能，开通直赔功能后在南京市内42家直赔服务医院就诊且达到赔付标准时，可享受“出院时零等待、免垫付、无需提交理赔申请”的便利，出院发票上直接能看到赔付金额。如有需要，可点击菜单栏【理赔专区】——【南京宁惠保直赔登记】办理。